



Så här hanterar vi inkomna förbättringsförslag och klagomål

På Lingbygdens friskola ser vi klagomål som ett viktigt tillfälle till förbättring av vår verksamhet. Vi tar synpunkterna på allvar.

Klagomålshanteringen har som syfte att:

- stärka vårdnadshavarnas och barnens/elevernas inflytande
- utöka dialogen med dem
- underlätta för förskolan/skolan att enkelt och snabbt rätta till brister som uppstår i verksamheten
- förbättra kvaliteten i verksamheten

Vem framför jag mina klagomål/förbättringsförslag till?

Vänd dig i första hand till den person, enhet eller avdelning där klagomålet hör hemma. I förskolan och skolan handlar det i första hand om att framföra synpunkter till berörd personal. Om det inte löser problemen, eller om kontakten upplevs som för känslig, är nästa instans att vända sig till rektor, 076–3042091

Måste jag skriva?

Det underlättar om du skriver ner klagomålet. På förskolan eller skolan kan du få hjälp med detta.

Hur lång tid tar det innan jag får svar?

Inom fem arbetsdagar skall du få svar. Ibland kan ett klagomål vara komplicerat eller av annat skäl kräva längre tid för oss att undersöka. Behöver vi mer än fem arbetsdagar meddelar vi dig orsaken till fördröjningen.

Om jag inte är nöjd med svaret?

Då kan du begära att rektor gör en förnyad prövning av ärendet. Denne kommer då att gå igenom hela klagomålet för att se om det finns några oklarheter eller felaktigheter och anmäla det till styrelsen för Lingbygdens friskola.

Vad händer med klagomålet?

Alla skriftliga klagomål som kommit in görs anonyma och sammanställs när ev åtgärder har vidtagits och rapporteras till styrelsen.

Vem kan läsa mina klagomål?

Berörd personal, rektor och styrelse.

Kan jag vara anonym?

Vi ser helst att du lämnar namn så vi kan ha en dialog med dig.

Information om personuppgiftsbehandling GDPR: När vi behandlar din ansökan kommer vi att registrera den och dina personuppgifter i vårt register. Du har enligt dataskyddsförordningen rätt att ta del av de uppgifter som gäller dig själv som finns i vårt register och även begära rättelse av dessa.